

**UNIVERZITET SINGIDUNUM
FAKULTET ZA TURISTIČKI I HOTELIJERSKI MENADŽMENT**

DIPLOMSKI RAD

Tema:

SPECIFIČNE PSIHOLOŠKE DETERMINANTE U PONAŠANJU KORISNIKA TURISTIČKIH USLUGA

Mentor:
Radmila Živković

Beograd, 2010

Student:
Topalović Ivana 219/05

SADRŽAJ

UVOD.....	Error! Bookmark not defined.
1 PSIHOLOŠKA ISTRAŽIVANJA POTROŠAČA	Error! Bookmark not defined.
2 STAVOVI POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
2.1 Formiranje stavova.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Merenje stavova.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Strategije za pojačavanje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.4 Strategija za promenu stavova.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Persuazivna propaganda.....	Error! Bookmark not defined.
3 MOTIVACIJA POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
3.1 Motivaciona istraživanja.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metodi i tehnike motivacionih istraživanja	Error! Bookmark not defined.
3.3 Struktura turističkih potreba i motiva	Error! Bookmark not defined.
3.4 Ključna razmatranja turista prilikom planiranja odmora	Error! Bookmark not defined.
3.5 Izbor destinacije	Error! Bookmark not defined.
4 PROCES INFORMISANJA POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
4.1 Percepcija.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uticaj mas medija na percepciju kvaliteta	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Mediji mogu imati i negativnu konotaciju	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sredstva mas medija	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Izvori informacija korišćeni prilikom planiranja odmora	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pristup tradicionalnih naspram netradicionalnih turista	Error! Bookmark not defined.
ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
LITERATURA.....	Error! Bookmark not defined.

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com